

Manuel d'utilisation de la VIPMail



NOTE

VIPTel ne garantit pas l'information contenue dans ce document mais la fournit de bonne foi et au meilleur de sa connaissance et compétence. Sans restreindre la généralité de ce qui précède, **VIPTel** ne fait aucune représentation et n'offre aucune garantie quant à son utilité pour un usage particulier. Le lecteur retire toutes plaintes possibles envers **VIPTel** par rapport à tout usage que le lecteur fait de l'information dans ce document.

Il est entendu que ce document sera éventuellement révisé dans le futur pour refléter les améliorations du système. **VIPTel** se réserve le droit d'altérer ou de modifier ce document ou les équipements auquel il réfère à n'importe quel moment et sans avertissement ou responsabilité.

© **VIPTel** 2007. Tous droits réservés.
VIPTel®, **VIPBox**, **VIPMail**, zone **VIPTel** et le logo **VIPTel**
sont toutes les marques de commerce de **VIPTel**

2885 Hertel, Sherbrooke, Québec, Canada J1L 1Y3

Site Web: <http://www.viptel.ca>

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Comment ça marche?	1
Faire suivre mes messages par courriel	2
Détails bons à savoir	2
VIPMail d'un coup d'oeil	3
Accéder à votre boîte vocale	4
Configurer votre boîte vocale	5
Procédure	6
Écouter vos messages	7
Pour retrouver un message effacé	8
Effacement automatique des messages	8
Options de l'usager: Configuration – survol rapide	9
Message d'accueil	10
Enregistrer un message d'accueil	10
Effacer un message d'accueil	11
Énoncé du nom	12
Code personnel	13
Options d'écoute - Préférences	14
Questions Fréquentes	1

Liste des Figures

Figure 1: Parcours complet de VIPMail	3
Figure 2: Configurer votre boîte vocale	9

Introduction

Voici la messagerie facile **VIPMail**

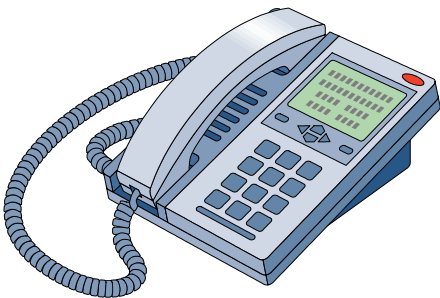
La VIPMail vous permet de communiquer et de gérer vos messages avec facilité. Elle peut répondre au téléphone quand vous n'êtes pas là, prendre les messages, les diriger vers une adresse courriel et plus encore. Ses messages-guides et menus d'aide sont là pour vous guider quand vous en avez besoin. Lorsque vous serez familier avec ses fonctions, vous pourrez sauter les messages guides en appuyant sur le bouton anticipé. La VIPMail peut être accédé à partir de n'importe quel téléphone, peut importe l'endroit.

Comment ça marche?

Quand quelqu'un vous appelle et que votre ligne est occupée ou qu'il n'y a pas de réponse, l'appel est transféré à votre boîte vocale où il est accueilli par votre message d'accueil et a la possibilité de laisser un message. L'appelant n'a qu'à dire son message et à raccrocher. Il peut également l'écouter et le réenregistrer au besoin. Il peut aussi marquer son message comme étant urgent ou privé. Les messages urgents seront placés au début de la liste dans la boîte vocale. Les messages privés vous avertiront qu'on vous demande de garder le contenu confidentiel.

À votre convenance, vous pouvez appeler votre boîte vocale et écouter vos messages avec votre téléphone ou, si vous préférez, les messages seront transférés à une adresse courriel. Ces messages pourront être écoutés sur votre ordinateur.

Les messages sont conservés dans la boîte vocale pour un certain temps qui varie selon les options que vous choisissez en vous abonnant à VIPtel. Si vous choisissez l'option de redirection des messages vers votre courriel, les messages seront conservés pendant trois jours. Durant ce temps, vous pourrez toujours écouter les messages par téléphone. Si vous n'avez pas choisi la redirection vers le courriel, ils seront conservés pendant trente jours.



VIPMail vous permet de configurer votre boîte vocale à votre convenance et offre plusieurs fonctions qui en facilitent l'utilisation. Par exemple, si la personne parle trop vite, vous pouvez ralentir le message pour bien entendre.

Ce manuel explique en détail les fonctions et options disponibles par VIPMail à l'aide de votre téléphone.

Faire suivre mes messages par courriel

Si vous avez choisi cette option lors de votre inscription, une copie de chaque message sera envoyée à votre adresse courriel. Les messages arrivent comme des courriels avec un fichier audio wav attaché. Vous pouvez alors les écouter sur votre ordinateur. Comme tout autre courriel, vous pouvez les sauvegarder, les trier ou les effacer.

Notez qu'avec cette option, les messages sont conservés pendant 3 jours dans votre boîte vocale. Vous pouvez donc les écouter par téléphone durant cette période si nécessaire.

Détails bons à savoir

Boîte vocale	
<p>Votre boîte vocale est un endroit sûr où les personnes qui vous appellent peuvent vous laisser des messages. Votre administrateur VIPtel vous a déjà créé une boîte vocale. Vous pouvez maintenant la configurer à votre guise.</p>	
Message d'accueil	
<p>Toute personne qui joint votre boîte vocale va entendre le message d'accueil que vous aurez enregistré préalablement avec votre téléphone.</p>	
Code personnel	
<p>C'est une manière sécuritaire de protéger votre boîte vocale puisque vous êtes seul à le connaître.</p>	
Configuration initiale	
<p>Votre boîte vocale est initialement configurée avec un message d'accueil générique ainsi qu'un code personnel par défaut. La première fois que vous y accédez, le système vous demandera de changer le code personnel et le message d'accueil.</p>	
Message-guide	
<p>Le système VIPMail fournit des messages-guides pour aider les usagers à chaque étape de l'écoute ou de l'enregistrement des messages. Quand vous serez familier avec le système, vous pourrez sauter les messages-guides en appuyant immédiatement sur la touche que vous voulez.</p> <p>Notez que la plupart des options sont annoncées par des messages-guides mais qu'elles ne le sont pas toutes. Ceci évite de trop attendre à écouter des options qui sont peu utilisées. Dans ce manuel, les options qui ne sont pas annoncées par un message-guide sont écrites en souligné. Par exemple : 3 <u>RÉPÉTER</u>.</p>	

VIPMail d'un coup d'oeil

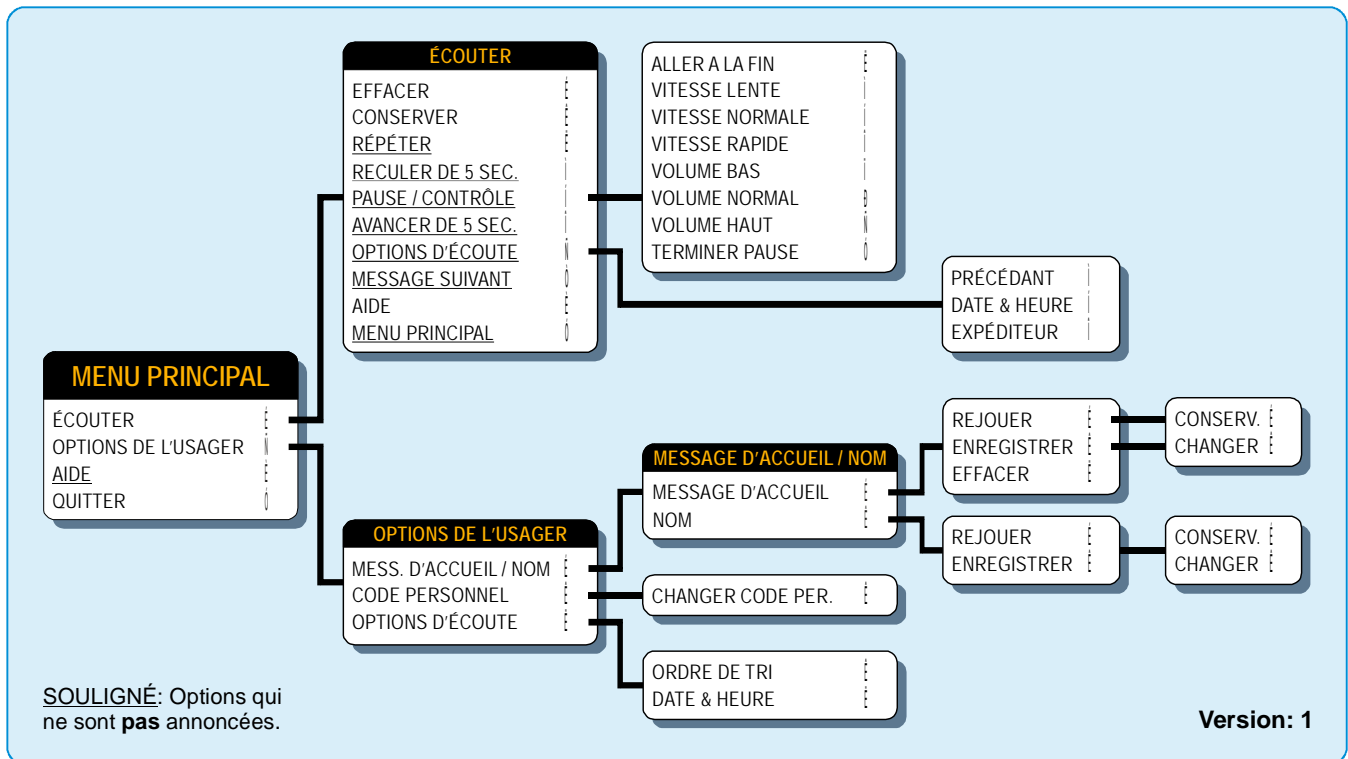


Figure 1: Parcours complet de VIPMail

Accéder à votre boîte vocale

Vous pouvez accéder à votre boîte vocale à partir de votre téléphone branché à la babyBOX ou bien à partir de n'importe quel autre téléphone à tonalité (TouchTone). Peu importe que vous soyez à la maison, à l'école, au bureau ou sur la route, votre boîte vocale est toujours facile d'accès.

Appeler VIPMail de votre téléphone VIPtel:



Composez * 9 8. Le système vous demandera votre code personnel.

Entrez votre code personnel. Le système vous indiquera si vous avez des messages dans votre boîte vocale et vous présentera ensuite les options du menu principal. Choisissez une option, par exemple 1 pour écouter ou 9 pour les options de l'utilisateur.

Appeler VIPMail de tout autre endroit :



Composez votre numéro de téléphone VIPtel. Lorsque vous entendrez le message d'accueil (ou celui du système) appuyez sur *. Le système vous demandera alors votre code personnel.

Entrez votre code personnel. Le système vous indiquera si vous avez des messages dans votre boîte vocale et vous présentera ensuite les options du menu principal. Choisissez une option, par exemple 1 pour écouter ou 9 pour les options de l'utilisateur.

Configurer votre boîte vocale

La première fois que vous accéderez à votre boîte vocale, le système vous demandera de prendre quelques minutes pour configurer votre boîte vocale. Cela consiste à choisir un **code personnel** et à enregistrer votre **nom** et votre **message d'accueil**.

Quelques conseils

(1) *Pour raisons de sécurité, il est conseillé de changer le code personnel existant par un autre que vous seul connaissez. Choisissez une séquence de 4 à 10 chiffres qui ne peut pas être devinée facilement.*

(2) *L'énoncé de votre nom sert d'étiquette à votre boîte vocale. Utilisez votre prénom et votre nom de famille.*

(3) *Toute personne qui atteint votre boîte vocale entend votre message d'accueil personnel. Il reflète votre style. Voici un exemple simple:*

« Bonjour, vous avez rejoint la boîte vocale de Gilles Tremblay.

Je ne peux pas prendre votre appel maintenant.

Laissez un message après la tonalité pour que je puisse vous rappeler dès que possible.

Vous pouvez appuyer sur 3 pour réentendre ce message d'accueil.

Merci d'avoir appelé »

Procédure

Accédez à votre boîte vocale comme montré dans la section [Accéder à votre boîte vocale](#) à la page 4 et suivez simplement les messages-guides. C'est tout simple.

VIPMail vous dira...	Vous ferez...
... <i>Entrez votre code personnel temporaire.</i>	Entrez votre code personnel temporaire.
Code personnel	
... <i>Pour commencer à configurer votre boîte vocale, appuyez sur le carré.</i>	Appuyez sur la touche # de votre téléphone.
... <i>Veillez entrer votre nouveau code personnel.</i>	Entrez un nouveau code personnel.
VIPMail vous récite votre code personnel.	Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le changer si vous avez fait une erreur.
Nom	
... <i>Dites votre nom après la tonalité. Quand vous avez terminé, appuyez sur le carré.</i>	Dites votre nom puis appuyez sur la touche # de votre téléphone.
VIPMail vous fera entendre votre nom.	Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le changer si vous avez fait une erreur.
Message d'accueil	
... <i>Pensez à votre message d'accueil maintenant. Si vous préférez utiliser le message d'accueil du système, appuyez sur l'étoile.</i> <i>Veillez enregistrer votre message d'accueil après la tonalité. Quand vous avez terminé, appuyez sur le carré.</i>	Enregistrez votre message d'accueil puis appuyez sur la touche # de votre téléphone ou appuyez sur * pour utiliser le message d'accueil du système.
Si vous avez enregistré un message d'accueil, il vous sera répété.	Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le changer si vous avez fait une erreur.

VIPMail vous indiquera maintenant si vous avez des messages dans votre boîte vocale.

Écouter vos messages

Quand vous êtes absent ou que la ligne est occupée, ceux qui appellent peuvent laisser des messages dans votre boîte vocale. Voici comment les écouter:

Pour écouter vos messages

Dans le **Menu principal**, appuyez sur 1 pour **écouter** vos messages.

VIPMail vous décrit le message (nouveau, sauvegardé, quand il a été reçu, etc.) puis fait jouer le message. Vous pouvez utiliser les options pendant l'écoute du message.

Options d'écoute

- 1 **EFFACER**: Efface le message courant et joue le message suivant s'il y en a un.
- 2 **CONSERVER**: Sauvegarde le message courant et joue le message suivant s'il y en a un.
- 3 **REPÉTER**: Recommence le message courant.
- 4 **RECULER**: Recule de 5 secondes.
- 5 **PAUSE/CONTRÔLE**: Fait une pause de 20 secondes et permet les contrôles suivants:
 - 3 Sauter à la fin du message.
 - 4 Ralentit la lecture du message.
 - 5 Revient à la vitesse normale.
 - 6 Accélère la lecture du message.
 - 7 Diminue le volume du message.
 - 8 Remet le volume à normal.
 - 9 Augmente le volume du message.
 - * Termine la pause et reprend la lecture.
- 6 **AVANCER**: Avance de 5 secondes
- 9 **OPTIONS D'ÉCOUTE**:
 - 4 Revient au message précédent.
 - 5 Répète la date et heure du message.
 - 6 Dit le nom de l'expéditeur si possible ou le numéro de téléphone.
- # **MESSAGE SUIVANT**: Sauter directement au message suivant.
- 0 **AIDE**: Fournit plus d'information sur les options disponibles dans le menu d'options d'écoute (ce menu).
- * **MENU PRINCIPAL**: Vous ramène au **menu principal**.

Pour retrouver un message effacé

Vous pouvez retrouver un message que vous avez effacé par erreur parce que VIPMail n'efface pas les messages immédiatement. Ils sont effacés lorsque vous quittez la boîte vocale. Avant de raccrocher, faites donc ce qui suit :

Pour retrouver un message effacé
Si vous êtes dans le menu des Options d'écoutes , revenez au Menu Principal en appuyant sur *. Si vous êtes dans un autre menu ou sous-menu, appuyez sur * autant que nécessaire pour revenir au Menu Principal . Faites bien attention de ne pas quitter VIPMail.
Dans le Menu Principal , appuyez sur 1 pour écouter vos messages.
Après que VIPMail a fait jouer le message qui avait été effacé par erreur, vous avez le choix de le sauvegarder ou de l'effacer.
Appuyez sur 2 pour le CONSERVER .

Effacement automatique des messages

VIPMail garde les nouveaux messages pour une durée qui varie selon l'option que vous avez choisie. Si vos messages sont renvoyés à une adresse courriel, ils seront conservés pendant 3 jours. Si vous ne choisissez pas l'option de renvoi, ils seront gardés pendant 30 jours. Après ce temps, ils sont automatiquement effacés.

Les messages conservés sont conservés 30 jours.

Pour étendre la durée de vie d'un message à 30 jours, écoutez le message et sauvegardez-le. Cela fonctionne pour les nouveaux messages ou les messages qui ont déjà été sauvegardés.

Options de l'usager: Configuration – survol rapide

Les options de l'usager sont un aspect important de VIPMail et vous permettent d'adapter votre boîte vocale à vos besoins et vos préférences. Pour la plupart, des illustrations et des explications vous aideront à configurer votre boîte vocale en plus des messages-guides.

Chaque item ci-dessous est décrit en détail plus loin dans ce manuel.

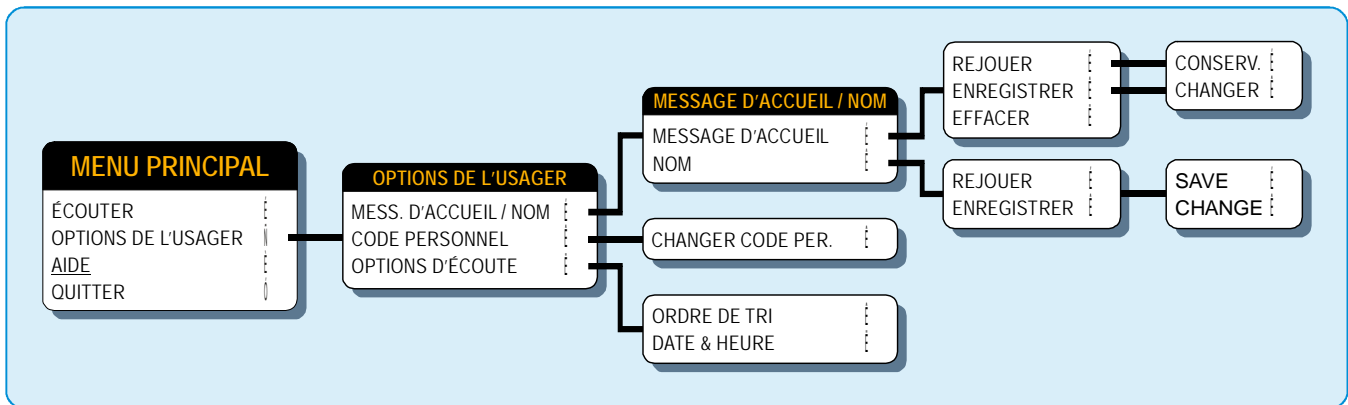


Figure 2: Configurer votre boîte vocale

<i>Message d'accueil:</i> Vous pouvez enregistrer un message d'accueil pour souhaiter la bienvenue à ceux qui vous appellent.	<i>Détails à la page 10.</i>
<i>Nom:</i> Votre nom enregistré sert comme une étiquette à votre boîte vocale. Si vous n'avez pas de message d'accueil, le système fera entendre votre nom pour que celui qui appelle sache qu'il est dans la bonne boîte vocale. Dans l'absence d'un enregistrement de nom, le système récite le numéro de téléphone à celui qui appelle.	<i>Détails à la page 12.</i>
<i>Code personnel:</i> Votre code personnel peut avoir entre 4 et 10 chiffres. Il permet de bloquer l'accès non autorisé à votre boîte vocale.	<i>Détails à la page 13.</i>
<i>Ordre de tri:</i> Vous pouvez configurer la boîte vocale pour qu'elle face entendre les messages dans l'ordre chronologique ou inverse (du plus vieux au plus récent).	<i>Détails à la page 14.</i>
<i>Date et heure:</i> Vous pouvez choisir d'annoncer la date et heure avant chaque message, ou pas.	<i>Détails à la page 14.</i>

Message d'accueil

Toute personne qui rejoint votre boîte vocale entendra votre message d'accueil. Il reflète votre style et doit donc avoir été composé avec soins. Vous pouvez vous inspirer de l'exemple suivant.

Suggestions pour votre message d'accueil

« Bonjour, vous avez rejoint la boîte vocale de Gilles Tremblay.

Je ne peux pas prendre votre appel maintenant.

Laissez un message après la tonalité pour que je puisse vous rappeler dès que possible.

Vous pouvez appuyer sur 3 pour réentendre ce message d'accueil.

Merci d'avoir appelé »

La procédure d'enregistrement se fait comme suit:

Enregistrer un message d'accueil

Pour enregistrer un message d'accueil

Dans le **Menu Principal**, appuyez sur 9 pour les **options de l'utilisateur**.

Appuyez sur 1 pour le message d'accueil ou l'énoncé du nom

Appuyez sur 1 pour le message d'accueil.

Appuyez sur 2 pour modifier le message d'accueil (ou sur 1 pour l'entendre puis sur 2 pour le modifier)

T - Enregistrez votre message d'accueil après la tonalité puis appuyez sur le #. VIPMail fera entendre votre message d'accueil.

Appuyez sur 1 pour le conserver (ou sur 2 pour recommencer)

Effacer un message d'accueil

Si vous préférez que votre boîte vocale réponde avec un message d'accueil générique, effacez simplement votre message d'accueil.

Pour effacer le message d'accueil
Dans le Menu Principal , appuyez sur 9 pour les options de l'utilisateur .
Appuyez sur 1 pour le message d'accueil ou l'énoncé du nom
Appuyez sur 1 pour le message d'accueil.
Appuyez sur 3 pour effacer le message d'accueil.

Énoncé du nom

Vous pouvez enregistrer votre nom pour servir d'étiquette à votre boîte vocale. En l'absence d'un message d'accueil, votre nom sert à accueillir ceux qui appellent par un message d'accueil du système. Si votre nom n'est pas enregistré, le système récite votre numéro de téléphone, ce qui est beaucoup moins pratique qu'un nom.

En enregistrant votre nom, utilisez votre prénom et votre nom de famille pour éviter les confusions. Votre nom complet vous identifie uniquement. Enregistrez-le et réécoutez-le jusqu'à satisfaction.

Pour changer l'énoncé du nom
Dans le Menu Principal , appuyez sur 9 pour les options de l'utilisateur .
Appuyez sur 1 pour le message d'accueil ou l'énoncé du nom
Appuyez sur 2 pour l'énoncé du nom.
Appuyez sur 2 pour modifier l'énoncé du nom (ou sur 1 pour l'entendre puis sur 2 pour le modifier)
T - Enregistrez votre nom après la tonalité et appuyez sur le # quand vous avez terminé. VIPMail le répétera.
Appuyez sur 1 pour le conserver (ou sur 2 pour recommencer)

Code personnel

Votre code personnel peut avoir entre 4 et 10 chiffres. Il permet de bloquer l'accès non autorisé à votre boîte vocale.

Il est vivement conseillé de changer le mot de passe initial pour un que vous seuls connaissez. Éviter d'utiliser des combinaisons courantes faciles à découvrir par une personne mal intentionnée comme des suites simples (ex. : 12345), des constantes communes comme Pi (31415) ou des lettres évidentes (ex. : votre nom).

Pour changer votre code personnel
Dans le Menu Principal , appuyez sur 9 pour les options de l'utilisateur .
Appuyez sur 2 pour le code personnel
Appuyez sur 2 pour modifier le code personnel
Entrez un code de 4 à 10 chiffres puis, appuyez sur le #.
VIPMail vous répétera votre code. Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 s'il y a une erreur.

Options d'écoute - Préférences

Ces options vous permettent de configurer l'écoute des messages selon vos préférences. VIPMail se souvient de ces configurations pour les prochaines fois que vous allez appeler votre boîte vocale.

Pour configurer vos options d'écoute

Dans le **Menu Principal**, appuyez sur 9 pour les **options de l'utilisateur**.

Appuyez sur 3 pour les options d'écoutes. Ensuite, choisissez parmi les options suivantes.

- 2 **ORDRE DE TRI**: Spécifie l'ordre dans lequel les messages se font entendre, dans l'ordre chronologique normal ou inverse (ex. : le plus vieux en premier ou le plus récent en premier)
 - 3 **DATE & HEURE**: Active ou désactive l'annonce automatique de la date et de l'heure du message. Même lorsque cette option est désactivée, vous pouvez quand même entendre la date et l'heure d'un message que vous êtes en train d'écouter en appuyant sur 9 puis sur 5.
-
-

Questions Fréquentes

Comment accéder à ma boîte vocale?	<p>De votre téléphone VIPtel: Composez * 9 8. Le système vous demande votre code personnel. Suivez les messages-guides.</p> <p>De tout autre téléphone: Composez votre numéro de téléphone VIPtel. Quand le message d'accueil se fait entendre, appuyez sur *. Le système vous demande votre code personnel. Suivez les instructions.</p>
Comment quitter ma boîte vocale?	Dans le menu principal, appuyez sur l'étoile (*). Vous pouvez aussi raccrocher mais ce n'est pas recommandé.
Combien de messages peut contenir ma boîte vocale?	300 messages. Ce total comprend les nouveaux messages et les messages sauvegardés.
Combien de temps les messages sont-ils conservés?	<p>Ceci dépend de votre choix de recevoir les messages à une adresse courriel ou non. Si les <i>nouveaux</i> messages sont transférés à une adresse courriel, ils sont conservés dans votre boîte vocale pendant 3 jours. Si vous n'avez pas activé cette option de transfert vers le courriel, ils sont conservés pendant 30 jours. Après cette période, ils sont automatiquement effacés.</p> <p>Les messages <i>sauvegardés</i> sont conservés pendant 30 jours.</p> <p>Pour étendre la durée de vie d'un message, écoutez-le et sauvegardez-le. Sa durée sera à nouveau portée à 30 jours.</p>
Quelle est la durée maximale d'un message qu'une personne peut me laisser?	5 minutes (300 secondes).
Si j'efface un message par erreur, puis-je récupérer?	<p>Si vous avez raccroché ou quitté votre boîte vocale après l'avoir effacé, il ne pourra pas être récupéré.</p> <p>Si vous effacez un message par erreur, ne raccrochez pas et ne quittez pas la boîte vocale. Allez dans le menu principal puis allez dans le mode écoute en appuyant sur 1. Écoutez le message effacé et suivez les instructions des messages-guides pour sauvegarder le message.</p>

Comment reculer quand on écoute un message?	Appuyez sur 4 pour reculer de 5 secondes. Vous pouvez appuyer sur 4 plusieurs fois pour aller à la partie qui vous intéresse. Vous pouvez aussi appuyer sur 3 pour aller au début du message.
Comment sauter un message sauvegardé?	Appuyez sur le #.
Comment obtenir la date et l'heure du message pendant l'écoute de celui-ci?	Appuyez sur 9 puis sur 5 à n'importe quel moment pendant le message.
Comment activer ou désactiver l'énoncé automatique de la date et heure de chaque message?	Allez dans le menu principal et entrez 9 3 3.
Comment puis-je changer l'ordre dans lequel les messages se font entendre?	Allez dans le menu principal et entrez 9 3 2. Ceci va inverser l'option actuelle (commencer par le plus récent ou le plus vieux dans l'ordre chronologique)
Comment puis-je annuler un enregistrement?	Appuyez sur l'étoile (*).



2885 Hertel
 Sherbrooke, Québec
 J1L 1Y3
 Tel: (819)340-1911
 Fax: (819)340-1995
info@viptel.ca